

77% DE LA POBLACIÓN NO TIENE UN PLAN DE ACCIÓN EN SU HOGAR PARA ENFRENTAR EVENTOS COMO UN TERREMOTO O INCENDIO.

- **2° Encuentro Latinoamericano de Psicología en Emergencias y Desastres se realizará en Chile para enfrentar la poca preparación e inseguridad de la población ante la eventualidad de un desastre o emergencia.**

El Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública de la Universidad Central (CESOP) y realizó una encuesta donde se indica que en una escala de notas de 1 a 7, se le pone un 4,3 para el grado de preparación que siente tener la población para reguardar la seguridad de su familia ante la eventualidad de un desastre natural. Ante la pregunta de si su familia tiene preestablecido un plan de emergencia ante estos hechos críticos el 76,7 % indica que no.

Al consultar por el nivel de confianza en el desempeño de los organismos públicos ante situaciones de emergencias o desastres, como la ONEMI, las respuestas se repartieron entre alto 38,3 % y bajo 35%. Mejor percepción tienen los Bomberos como institución preparada para actuar correctamente ante un desastre, ya que un 90,6% de los encuestados le da su voto de respaldo.

En respuesta a la pregunta sobre si las autoridades pertinentes en materia de desastres y emergencias le han proporcionado la información necesaria para actuar en forma adecuada ante tales eventos críticos, 67% responde que no.

Estos datos son indicadores de que existe una necesidad imperiosa de informar y preparar a la población; y que es claramente muy tarde cuando la crisis está presente.

“Los niveles de información bajos aumentan la inseguridad”, advierte Claudio Barrales, académico de la Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad Central y organizador del 2° Encuentro Latinoamericano de Psicología en Emergencias y Desastres; “Latinoamérica; Escenario de Gestión en Emergencias y Desastres” a realizarse entre el 3 y 5 de diciembre. Pero Barrales va más allá: “las percepciones, el autocontrol emocional y la conducta son variables que no se pueden omitir, así como el rol que juegan los organismos públicos en este ámbito, que son los llamados no sólo a informar, sino además a entrenar y preparar oportuna, constante y adecuadamente a la población para disminuir la cantidad de heridos y víctimas fatales en hechos críticos”.

Al parecer, la sola información no basta para preparar a la población a actuar en forma adecuada en emergencias y desastres, indica el psicólogo y académico de la Universidad Central. “Por otro lado”, añade, “sería conveniente que los organismos públicos como ONEMI mejoren sus estrategias de comunicación a la población, para prepararla ante emergencias y desastres. Se requiere actualizar los planes de acción existentes (como por ejemplo la Operación DEYSE en las escuelas) e incorporar los factores psicológicos conductuales y emocionales involucrados”.

Concientes de esta necesidad y de los datos expuestos por la encuesta CESOP-Publimetro, la SOCHPED (Sociedad Chilena de Psicología en Emergencias y Desastres) y la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Central realizarán en Santiago el 2° Encuentro Latinoamericano de Psicología en Emergencias y Desastres (<http://encuentrored.fcsucentral.cl>) donde se reunirán

importantes autoridades públicas y privadas en emergencias y desastres, psicólogos y científicos sociales chilenos y latinoamericanos expertos en el tema. La idea es debatir sobre el comportamiento humano en emergencias y desastres y proponer líneas de acción públicas para ayudar a la sociedad a actuar de manera adecuada ante emergencias y desastres.

FICHA TÉCNICA DEL ESTUDIO:

Unidad Ejecutora	Centro de Estudios Sociales y Opinión Pública (CESOP-UCEN)
Tipo de Estudio	Sondeo Telefónico de Opinión
Objetivo General	Conocer si los residentes de la Región Metropolitana se sienten preparados e informados para enfrentar desastres y emergencias, así como el grado de confianza que tienen en ONEMI y Bomberos
Población Objetivo	Personas de ambos sexos residentes en la región metropolitana cuyas edades fluctúan entre los 18 y 65 años.
Tamaño Muestral	300 casos encuestados (5.65% de Error Muestral para un 95% de confianza)
Tipo de Muestreo	Probabilístico con selección sistemática de casos. Marco muestral: base de datos de hogares con teléfono domiciliario en la región metropolitana
Fecha de recolección de datos	11 y 12 de Agosto de 2009

Contacto de Prensa:

Michelle Reich
Facultad de Ciencias Sociales, Universidad Central
(56 2) 582 6532 // (56 9) 9 084 6957 // mreichm@ucentral.cl